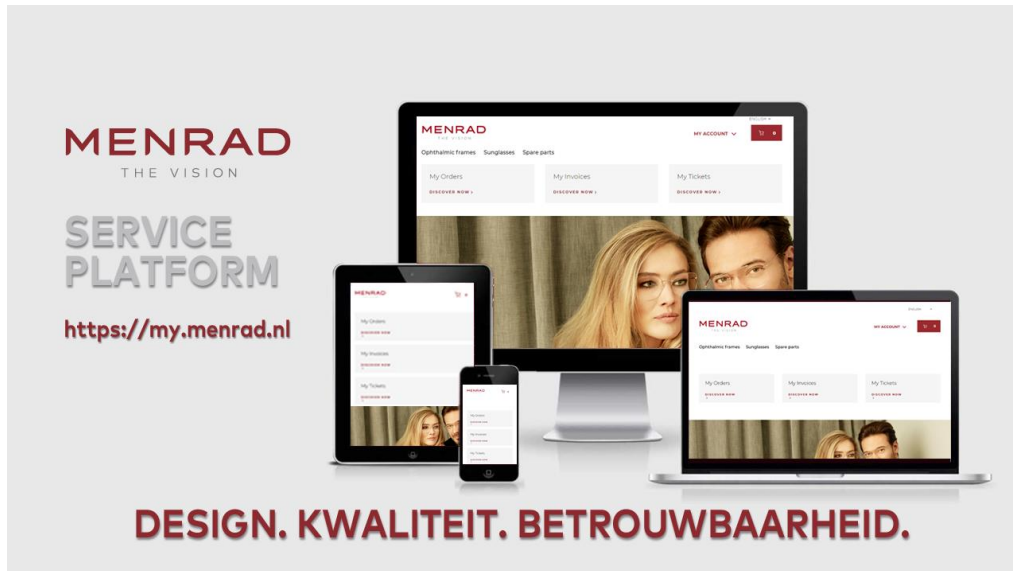


MENRAD

THE VISION



MENRAD lanceert nieuw e-service platform voor opticiens

Nog moderner, klantgerichter en functioneler:

MENRAD the vision optimaliseert en moderniseert het inkoop en bestelproces voor opticiens: met onmiddellijke ingang is het nieuwe MENRAD SERVICE PLATFORM beschikbaar voor alle Menrad . Binnen de duidelijke en gebruiksvriendelijke interface profiteren gebruikers van veelzijdige functies. Met de implementatie van het platform, volgt MENRAD de behoeften van zijn klanten voor snel, gemakkelijk en ongecompliceerde processen.

Naast monturen en zonnebrillen zijn er onder andere reserveonderdelen online te bestellen. Garantiegevallen worden in een paar stappen ingediend door maximaal 5 foto's te uploaden. Ook het accountbeheer wordt vereenvoudigd en uitgebreid.

De volledige order- en factuurhistorie kan op een gestructureerde manier worden bekeken, en extra toegangen voor medewerkers zijn eenvoudig aan te maken in de gebruikersadministratie.

Menrad Nederland B.V. Patricia de Vries 06-51962904 p.devries@menrad.nl

Op deze manier onderstreept het familiebedrijf de uitbreiding van zijn kwaliteitsnormen tot buiten zijn hoogwaardige producten. “Voor onze overgrootvader had kwaliteit vooral betrekking op de productie en de producten zelf. Vandaag en in de toekomst, is ons begrip van de term kwaliteit uitgebreider: productkwaliteit is inderdaad een vereiste, maar daarnaast streven we ook naar uitmuntendheid in verkoop, marketing, CRM, IT en aftersales service”, vatten de gebroeders Hermann en Eberhard Müller-Menrad de verdere ontwikkeling samen.

Opticiens hebben toegang tot het platform op my.menrad.nl. De toegang voor bestaande klantnummers zijn al aangemaakt met het momenteel geregistreerde e-mailadres, de opticien hoeft deze alleen te activeren door een nieuw wachtwoord.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met de customer service, bereikbaar op telefoonnummer +31 10 3160580 of verkoop@menrad.nl